KEDVEZMÉNYEZETT NEVE:

Future Facility Service Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 5.1. emelet 1. ajtó

A KÉPZÉS ELNEVEZÉSE ÉS CÉLJA:

1. **Működési folyamatok elemzése és optimalizálása szolgáltatói környezetben, 20 óra, Képzésben részt vevők száma: 30 fő**

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék és alkalmazni tudják a szolgáltatói folyamatok elemzésének, teljesítménymérésének és fejlesztésének szakmai módszereit. A program során elsajátítják az adatgyűjtés, a veszteségfeltárás, a folyamatoptimalizálás és standardizálás technikáit, hogy képesek legyenek hatékony, dokumentált működési rendszert kialakítani és fenntartani.

2. **Microsoft Office eszközrendszer hatékony alkalmazása a vállalati munkafolyamatok támogatására, 30 órás Képzésben részt vevők száma: 100 fő**

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék és hatékonyan alkalmazzák a Microsoft Office programcsomag legfontosabb elemeit a mindennapi irodai és vállalati munkafolyamatok támogatására. A képzés során a résztvevők gyakorlati példákon keresztül sajátítják el a dokumentumkészítés, adatkezelés, prezentációkészítés és együttműködés modern eszközeit.

3. **Működési folyamatok elemzése és optimalizálása szolgáltatói környezetben, 30 óra, Képzésben részt vevők száma: 19 fő**

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék és alkalmazni tudják a szolgáltatói folyamatok elemzésének, teljesítménymérésének és fejlesztésének szakmai módszereit. A program során elsajátítják az adatgyűjtés, a veszteségfeltárás, a folyamatoptimalizálás és standardizálás technikáit, hogy képesek legyenek hatékony, dokumentált működési rendszert kialakítani és fenntartani.

4. **Információkezelési és folyamatkoordinációs rendszerek optimalizálása a szolgáltatási környezetben, 20 óra, Képzésben részt vevők száma. 28 fő**

A képzés célja a szolgáltatási ágazatban működő információkezelési és folyamatkoordinációs rendszerek felépítésének, adatáramlásának és optimalizálási technikáinak megismertetése. A program a szolgáltatási folyamatok digitalizálásához, egységesítéséhez és rendszerszintű fejlesztéséhez szükséges szakmai ismereteket rendszerezi.

A SZERZŐDÖTT TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

16,2 millió forint

A TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

50%

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA:

GINOP_Plusz-3.2.1-21-2021-00001,

BP/0701/024184/2026

10151/36/01306