

A

Future FM Zrt.

(székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.)

Future Facility Service Kft.

(székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.)

Future Security Service Kft.

(székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.)

Airport Facility Management Kft.

(székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér)

Future Solutions Kft.

(székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.)

által

**közösen működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszer
működtetésének szabályzata**

Hatályos:

2023. december 17-től

Jóváhagyom:

Budapest, 2023. december 17.



Mikó Zoltán és Klucsik Zoltán s.k.
Future FM Zrt.
igazgatósági tagok



Borné Takács Katalin s.k.
Future Facility Service Kft.
ügyvezető



Mikó Zoltán és Kuti Zsolt s.k.
Airport Facility Management Kft.
ügyvezetők



Batári Ferenc és Somlyai László s.k.
Future Solutions Kft.
ügyvezető és cégvezető



Komlovszky György s.k.
Future Security Service Kft.
ügyvezető

Preambulum

A Future FM Zrt., a Future Facility Service Kft., a Future Facility Service Kft., az Airport Facility Management Kft. és a Future Solutions Kft. (továbbiakban együttesen: Társaságok) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. § (3) bekezdésében biztosított lehetőségnél fogva a belső visszaélés-bejelentési rendszert közösen kívánják létrehozni és működtetni, amelyre tekintettel a Társaságok az alábbi szabályzatot alkotják meg.

1. A Szabályzat célja

A Társaságok által létrehozott és alkalmazni rendelt jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének és kivizsgálásának lehetővé tétele érdekében a Társaságok által létrehozott és fenntartott kommunikációs csatornákat és eljárásrendet, továbbá azon szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amelyek egyrészt biztosítják a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést, másrészt megerősíthetik az etikus vállalati kultúrát, segítséget nyújthatnak továbbá a jogsértések, visszaélések és egyéb magatartási normák megsértésének feltárásában, ezáltal javíthatják a Társaságok külső és belső megítélését.

2. Szabályzat személyi hatálya

A Szabályzat hatálya a Társaságok minden munkavállalójára, alkalmazottjára, valamint minden olyan személyre kiterjed, aki visszaéléssel kapcsolatos információkat a Társaságokkal kapcsolatosan jogosult bejelenteni, így

- a Társaságok jelenlegi és volt alkalmazottai;
- a Társaságokkal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó személyek (pl. állásra jelentkező), feltéve, hogy a jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött (pl. volt állásinterjú);
- a Társaságokkal szerződéses kapcsolatban álló, állt, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárását megkezdett egyéni vállalkozók, egyéni cégek, alvállalkozók, beszállítók, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyek (tipikusan ezen alvállalkozók, beszállítók munkavállalói);
- a Társaságok tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező vagy azzal rendelkező személyek, kizárólag az általuk (rész)tulajdonolt Társasággal kapcsolatosan;
- a Társaságok ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó vagy tartozott személyek, ideértve a nem ügyvezető tagot is; továbbá
- azon személyek, akiknek a tulajdonosi részesítés megszerzésére, az ügyviteli, ügyvezetői, illetve felügyelő testületben való részvételre irányuló jogviszony vagy szerződés létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött; valamint
- a Társaságoknál tevékenységet végző gyakornokok vagy önkéntesek

(továbbiakban egységesen: „**Bejelentő**”).

3. Szabályzat időbeli hatálya

A jelen Szabályzat 2023. december 17. napjától hatályos és határozatlan időre szól.

4. Szabályzat tárgyi hatálya

Jelen Szabályzat hatálya a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó bejelentésre terjed ki. A bejelentések tartalmazhatnak információt a következő területekkel kapcsolatos jogsértésekre vonatkozóan:

- közbeszerzés;
- pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése;
- termékbiztonság és termékmegfelelőség;
- közlekedésbiztonság;
- környezetvédelem;
- sugárvédelem és nukleáris biztonság;
- élelmiszer- és takarmánybiztonság, valamint állategészségügy és állatjólét;
- közegészségügy;
- fogyasztóvédelem;
- a magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonsága;
- az EUMSZ 325. cikkében említett, az Európai Unió pénzügyi érdekeit érintő és a vonatkozó uniós intézkedésekben részletesebben meghatározott jogsértések;
- a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós szabályok megsértése -, továbbá a belső piaccal kapcsolatos olyan jogsértések, amelyek olyan cselekményekhez kapcsolódnak, amelyek sértik a társasági adóra vonatkozó szabályokat, vagy olyan konstrukciókhoz, amelyek célja a társasági adóra vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok tárgyát vagy célját megghiúsító adóelőny szerzése.

5. Szabályzat felülvizsgálata és közzététele

A jelen Szabályzat kidolgozásáért, közzétételéért és felülvizsgálataért, valamint az alkalmazhatóság feltételeinek megteremtéséért és a Szabályzatban meghatározott előírások alkalmazásának figyelemmel kíséréséért a Társaságok vezető tisztségviselői tartoznak felelősséggel.

A Társaságok a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásáról, annak működéséről, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról szóló tájékoztatás céljából jelen Szabályzatot a www.future-fm.hu weboldalon a Társaságok munkavállalói, szerződéses partnerei és egyéb érintett harmadik személyek részére közzéteszik.

6. Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasz tv.)
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.)

7. Rövidítések, meghatározások

Anonim bejelentés: a Bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon is megtenni (személyes adatai megadása nélkül). A Társaságok garantálják, hogy ez esetben nem derítik fel a Bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor ilyen esetben a Panasz tv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Bejelentő: Bejelentőnek minősülnek a jelen Szabályzat 2. pontjában meghatározott személyek.

Bejelentés: a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó, jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott területekkel kapcsolatos információt, illetve ezen területekkel kapcsolatos jogsértést vagy feltételezett jogsértést lehet bejelenteni.

Hamis bejelentés: a Bejelentő védelmének küszöbértéke „jogsértés vagy valószínű jogsértés észszerű meggyőződése”. A hamis bejelentés nem részesül védelemben. A védelem kiterjed azokra is, akik jóhiszeműen eljárva pontatlan információkat közölnek, tévedésből tesznek bejelentést, azonban nem terjed ki arra az esetre, ha a Bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel.

Kivizsgáló(k): olyan e tevékenységük során független, megfelelő hatáskörrel és tapasztalattal rendelkező személy(ek), akik a bejelentések kezelésével és vizsgálatával a Társaságok felhatalmazása, megbízása alapján foglalkoznak.

Visszaélés-bejelentés: a visszaélés-bejelentés a jelen Szabályzatban meghatározottak szerinti szóban vagy írásban történő bejelentést jelent jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekedetéről, mulasztásról a jelen Szabályzat tárgyi hatályában meghatározott területekkel kapcsolatosan és minden olyan cselekmény, amelyek ezen tevékenységek eltitkolására, eltussolására irányulnak.

8. Bejelentésekkel kapcsolatos eljárás

8.1. Bejelentések megtétele

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban.

A bejelentés megtételére az alábbi kommunikációs csatornák állnak rendelkezésre:

a) **Postai úton:** az írásbeli bejelentés megtehető levél formájában a Társaságok által közösen kijelölt címre (1148 Budapest, Fogarasi út 5. 1. em. 1.). A borítékon javasoljuk feltüntetni a „VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS, BIZALMAS” vagy a „VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS, SK FELBONTÁS” jelzéseket.

Az ilyen jelzéssel ellátott leveleket speciális oktatással rendelkező recepciós személyzet elkülöníti és a Future Facility Service Kft. HR osztályának részére felbontás és előzetes vizsgálat céljából továbbítja.

b) **Elektronikus úton:** az írásbeli bejelentés megtehető elektronikus levél formájában panasz@future-fm.hu e-mail címre. A tárgy mezőben javasoljuk feltüntetni a „VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS, BIZALMAS” megjelölést.

A Társaságok a nem a fenti e-mail címre érkezett bejelentéseket is kivizsgálják, ez esetben ugyanakkor nem tudják garantálni azt, hogy a bejelentésben foglaltakhoz csak a bejelentés kivizsgálására kijelölt személyek férjenek hozzá.

c) **Személyesen:** a szóbeli bejelentés megtehető a Társaságok által kijelölt helyszínen, a 1148 Budapest, Fogarasi út 5. 1. em. 1. szám alatt, a Future Facility Service Kft. HR osztályán, előzetes időpontegyeztetést követően. Az időpontegyeztetést a 06 (1) 468-4080 telefonszámon szükséges előzetesen megtenni.

d) **Szóban az alábbi telefonszámon:** hétfőtől péntekig 10:00-15:00 óra között a 06 (70) 466-1007 telefonszámon.

8.2. Szóbeli bejelentés

A szóbeli bejelentést a fentiek szerinti kommunikációs csatornák használatával lehet megtenni.

Személyesen megtett bejelentés esetén az erre kijelölt személy a szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentés írásba foglalása során jegyzőkönyv készül.

Szóbeli bejelentés esetén a Bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A rosszhiszemű bejelentés következményei az alábbiak:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- o ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- o alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentés megtételekor a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét megadhatja, továbbá nyilatkozhat arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak. A Társaságok a – nem anonim – bejelentések esetén a nyilatkozat meglétét vizsgálhatják, vagy ha ez szükséges, ilyen nyilatkozat megtételére hívhatják fel a Bejelentőt.

8.3. Írásbeli bejelentés

Az írásbeli bejelentést a fentiek szerint, postai úton vagy elektronikus üzenetben lehet megtenni.

A postai vagy elektronikus úton megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről a Bejelentő visszaigazolást kap. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Társaságok a - nem anonim - Bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről, amennyiben elérhetővé adta megadta, tájékoztatják.

8.4. A kivizsgálás mellőzése

A bejelentést kivizsgálók mérlegelhetik a bejelentés vizsgálatát, melynek eredményeként mellőzhetik kivizsgálást az alábbi esetekben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (pl. anonim vagy álnéven tett bejelentés),
- a bejelentést nem a Szabályzatban meghatározott, erre jogosult személy tette meg,
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon Bejelentő által tett ismételt bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak korlátozásával nem állna arányban.

A Bejelentőt a Kivizsgálók a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatják (amennyiben a bejelentés nem anonim).

8.5. Kivizsgálás menete

A bejelentések kivizsgálására a Társaságok a Future Facility Service Kft. HR osztályát jelölik ki. A HR osztály vezetője köteles a bejelentés kivizsgálásával a HR osztály egy vagy több munkatársát megbízni (továbbiakban: **Kivizsgáló(k)**), a bejelentés megvizsgálását követő 1 munkanapon belül. Ezen személy(ek), a HR osztály vezetőjével történő konzultációt követően, a pártatlanság szabályának, a bejelentés súlyának és témájának figyelembevételével további kivizsgáló(ka)t vonhat(nak) be a kivizsgálás folyamatába. A Kivizsgáló(k) eljárása, intézkedései harmadik személyek irányába a Társaságok eljárását, intézkedéseit jelentik.

A HR osztály vezetője fogadja, rögzíti és ezt követően az osztály munkatársai közül kijelöli a bejelentéssel foglalkozó munkatársa(ka)t.

A HR osztály erre kijelölt munkatársa(i), a bejelentést elolvassa/elolvassák, meghallgatja/meghallgatják, tanulmányozza/tanulmányozzák, valamint elvégzi(k) az azzal kapcsolatos előzetes, nem érdemi vizsgálatokat, majd elvégzi(k) a bejelentés érdemi vizsgálatát. Szükséges esetben a HR osztály vezetőjével történő előzetes konzultációt követően további a Kivizsgáló(k)at is bevonhat(nak) a vizsgálatba.

A Kivizsgáló(k) előzetes vizsgálata/vizsgálatuk során megállapítja/megállapítják, hogy a bejelentés anonim vagy a Bejelentő személye azonosítható, a Bejelentő a bejelentés megtételére jogosult vagy sem, majd a HR osztály vezetője részére előzetes jelentést készít(enek), amelyben javaslatot tesz(nek) az érdemi vizsgálat elvégzésére vagy ennek mellőzésére. Amennyiben a bejelentés a HR osztály vezetőjével, illetve az irányítása alá tartozó szervezeti egység(ek) működésével kapcsolatos, a döntést a bejelentéssel érintett Társaság vezető tisztségviselője/vezető tisztségviselői hozza/hozzák meg.

A Kivizsgáló(k) további előzetes vizsgálatot követően az írásbeli bejelentést annak kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 7 napon belül visszaigazolja/visszaigazolják a Bejelentőnek, és egyben általános tájékoztatást adnak az eljárásról, és az adatvédelmi szabályokról.

A bejelentéssel érintett személyt a bejelentésről tájékoztatni kell, és biztosítani kell számára, hogy álláspontját – akár jogi képviselő útján – részletesen kifejthesse, és bizonyíthassa.

A Kivizsgáló(k) az eljárás során tanúkat hallgathat(nak) meg, illetve bizonyítékokat kérhet(nek) be (pl. levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) a munkavállalóktól és más alkalmazottaktól, vagy a Társaságok egyéb szerződéses partnereitől, valamint szükség esetén a kivizsgálásba bevonhatja/bevonhatják a Társaságok jogi képviselőjét/képviselőit.

A Kivizsgáló(k) a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat köteles(ek) titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatja/oszthatják meg senkivel, különösen a Társaságok egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. A Panasz tv. értelmében a vizsgálat lefolytatásában közreműködő külső szervezet részére az adatok – a szükséges adatvédelmi követelmények érvényesülésének biztosításával - átadhatók.

A vizsgálatot a legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő harminc (30) napon belül kell lefolytatni, kivéve, ha a bejelentés anonim. Különösen indokolt esetben, a Bejelentő tájékoztatásával egyidejűleg a vizsgálat meghaladhatja a harminc (30) napot, de három (3) hónapnál több nem lehet. A határidő hosszabbítás indokait megfelelően dokumentálni kell. A Kivizsgáló(k) legfeljebb három (3) hónap alatt kötelesek a vizsgálatot elvégezni.

A bejelentés kivizsgálása során a Kivizsgáló(k) kapcsolatot tart(anak) a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja/hívhatják fel a Bejelentőt.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

A Kivizsgáló(k) a vizsgálatot követően jelentést készítenek, amelyben összefoglalják megállapításaikat, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítélik, intézkedési tervet határoznak meg annak érdekében, hogy a jövőben a szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén az Mt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaznak meg a szankcionálásra a szabályok megsértőivel, vagy a visszaélést elkövető alkalmazottakkal, a Társaságokat képviselő személyekkel (például közvetítők, ügynökök) szemben. A javaslat – munkavállalók esetén - figyelemfelhívás, illetve egyéb, a munkaszerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény lehet, vagy a javaslat a – jogsértés súlyától függően – munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére is irányulhat. Nem munkaviszony keretében foglalkoztatott személyek esetén a jogviszony sajátosságainak a figyelembevételével tesznek javaslatot az alkalmazásra kerülő hátrányos jogkövetkezményre, egyéb intézkedésre vagy a jogviszony megszüntetésére. A Kivizsgáló(k) az általuk készített jelentést előterjesztik a Future Facility Service Kft. HR osztályának vezetője részére. A HR osztály vezetője vagy az alá tartozó szervezeti egységek tagjainak érintettsége esetén az előterjesztést közvetlenül az érintett Társaság vezető tisztségviselője részére kell megtenni.

A Future Facility Service Kft. HR osztályának vezetője a megtett bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről – az adott Társaság vezető tisztségviselőjének jóváhagyásával - tájékoztatja a Bejelentőt (amennyiben a bejelentés nem anonim). Az értesítésre e-mailben és postai úton kerül sor, feltéve, hogy a Bejelentő megadta bejelentésében a postai címét.

Amennyiben a vizsgálat során a Kivizsgáló(k) büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észlelik, az adott Társaság vezető tisztségviselőjének jóváhagyásával és döntése alapján feljelentés tehetnek az illetékes nyomozóhatóságnál.

Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, az adott Társaság vezető tisztségviselőjének jóváhagyásával és döntése alapján értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.

A bejelentésekről az adott Társaság vezető tisztségviselője nyilvántartást vezet, melyet bizalmasan, elzárt irodában és az elzárt irodán belül is zárt szekrényben tárol. A bejelentésekkel kapcsolatos elektronikus iratok, feljegyzések, okirat tervezetek külön és korlátozott hozzáférési jogosultsággal rendelkező mappában kerülnek tárolásra, melyhez az adott Társaság vezető tisztségviselője, a Future Facility Service Kft. HR osztályának vezetője és a Kivizsgáló(k) rendelkeznek hozzáféréssel.

9. A bejelentő védelme

A Társaságok a Bejelentőt – amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű és nem anonim módon került megtételre – védelemben részesítik és biztosítják, hogy a Bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a Bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy való tényt hamis színben tüntet fel).

A bejelentés megtétele az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén jogszerű:

- a) a Bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzatban meghatározott visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, a Szabályzatban meghatározott előírások szerint tette meg,
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A Bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a Bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a Kivizsgáló(k) a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A Bejelentőt a fentiek szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg, ha a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az új Panasztörvény 1. mellékletében, illetve a 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy b) a Bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A Bejelentő a bejelentés megtételét követően jogosult jelzéssel élni a Társaság felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte. A jelzést a Kivizsgáló(k) kötelesek megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó szabályok megfelelően irányadók) és kötelesek megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a Bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá – amennyiben ez indokolt – az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

A Bejelentő védelméről, a jogszerűen megtett bejelentésekről, a Bejelentő részére biztosított jogi segítségnyújtásról, a Bejelentők számára hátrányos intézkedésekről, illetve a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárásokról további részletszabályokat az új Panasztörvény 41-49.§-ai tartalmazzák.

10. Adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók

A visszaélés-bejelentésekkel kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatosan a Társaságok az alábbi tájékoztatást nyújtják.

10.1. Adatkezelő személye

Az adatkezelő a bejelentéssel érintett Társaság vagy Társaságok, azaz a Future FM Zrt. (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.), vagy a Future Facility Service Kft. (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.), vagy a Future Security Service Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 5.), vagy az Airport Facility Management Kft. (székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér) vagy a Future Solutions Kft. (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.).

A Bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől – Bejelentő előzetes és írásos jóváhagyása - eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók vagy más jogviszonyban foglalkoztatottak kezelhetik.

Amennyiben a Bejelentő felfedi a személyazonosságát, a bejelentő személyes adatait a Társaságok a GDPR és az Info tv. rendelkezéseire figyelemmel, a Panasz tv. előírásaival összhangban, minden vizsgálati szakban bizalmasan kezelik.

10.2. Elérhetőségek

Future FM Zrt.
Future Facility Service Kft.
Future Security Service Kft.
Airport Facility Management Kft.
Future Solutions Kft.

Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.
Telefonszám: 06 (70) 466-1007
E-mail: panasz@future-fm.hu

10.3. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a belső visszaélés-bejelentő rendszer felhasználásával tett bejelentésekben megjelölt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre, továbbá a Társaságok által megállapított, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértésére vonatkozó információk kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz tv. szerint nem kezelhető adatokat.

A Bejelentő személyes adatait a Társaságok a Panasztörvényben előírt jogi kötelezettségének teljesítése érdekében kezelik. A Bejelentő egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra személyes adatai.

A Társaságok nem végeznek automatizált adatkezelést, automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést nem hoznak, és nem végeznek profilalkotást. A Társaságok adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelesek. A Társaságok nem továbbítanak a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása – Bejelentő esetén – közvetlenül az érintett, a bejelentésben érintett személy esetén maga a Bejelentő.

Az adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

Érintettek	<p>A Társaságok visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül panaszbejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. (<i>Bejelentésben érintett személy</i>: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki</p> <p>a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)</p>
Adatkezelés célja	<p>A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett panaszbejelentések vizsgálása a Panasz tv. 5. alcíme alapján, valamint az érintett a panaszában megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének orvoslása. A bejelentésben érintett személy, valamint nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentés esetén az esetleges munka- vagy büntetőjogi következmények meghatározása és alkalmazása.</p>
Kezelt adatok köre	<p>Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentést tevő személy neve, lakcíme. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e-mailen vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail és/vagy telefonszám.</p> <p>Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Társaságok jogi kötelezettségeinek teljesítése.</p> <p>A bejelentésben érintett személyek esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: az adatkezelőt érintő jogsértések, visszaélések kivizsgálásához, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdek.</p>
Az adatkezelés időtartama	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést – követő 60 napon belül törlésre kerül.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel</p>

	<p>szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kerülnek kezelésre.</p>
Címzettek	<p>A nem anonim bejelentést tevő személy adatait a Future Facility Service Kft. HR osztályának vezetője és a bejelentést vizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére – a bejelentést tevő előzetes és írásos hozzájárulása alapján - lehet továbbítani. Más személynek vagy szervezetnek a bejelentésbe foglalt személyes adatokat továbbítani az érintett hozzájárulásának hiányában nem lehet.</p> <p>A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel - csak a bejelentés alapján kezdeményezett hatósági eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen, írásban hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, ▪ alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, <p>személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>

10.4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintettnek joga van **tájékoztatást kérni** az adatkezelésnek a GDPR 13. és 14. cikkeiben meghatározott jellemzőiről. Az érintett tájékoztatáshoz való jogát a Társaságok jelen Szabályzatban foglalt adatkezelési tájékoztatója szerint teljesítik.

Az érintettnek joga van **hozzáférni** a vele kapcsolatosan a Társaságok által kezelt adatokhoz (az érintett információt kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében rögzített információkhoz hozzáférést kapjon). Az érintett kérheti a kezelt személyes adatok

másolatát. Az első másolat ingyenes, a további másolatokért a Társaságok adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban, biztonságos csatornán, jelszóval védetten kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintettnek joga van pontatlan adatai **helyesbítését** kérni.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaságok indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából.

Bizonyos esetekben az adatokat a Társaságok nem törlik, hanem a kizárólag a tárolásra **korlátozzák** az adatkezelést. Akkor fordulhat ilyen elő, ha (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, (ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem szeretné az adatok törlését kérni, csupán az adatok felhasználásának korlátozását kéri, (iii) az adatkezelés célja már nem áll fenn, de az érintett valamilyen jogának érvényesítéséhez kéri az adatkezelést, (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az érintett Társaságnak meg kell vizsgálnia, hogy a Társaság valamely jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos érdekeivel szemben.

Az érintettnek joga van a Társaságok által kezelt adatait megkapni és azok máshoz való továbbítását kérni (**adathordozhatósághoz való jog**). Az érintettnek joga van az általa rendelkezésre bocsátott adatokat megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatai közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett a **hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha

- az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adataival kapcsolatban bármilyen panasz merülne fel, kérjük mindenekelőtt keresse fel az érintett Társaságot a jelen Szabályzat adatkezelési tájékoztató részében meghatározott elérhetőségek valamelyikén, a panasz mielőbbi békés rendezése céljából.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az alábbi elérhetőségeken az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, az érintett Társaság ellen a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat.

11. Záró rendelkezések

11.1. Intézkedések a Szabályzat megismertetésére

A Szabályzat rendelkezéseit meg kell ismertetni a Társaság valamennyi munkavállalójával.

A jelen Szabályzatot a folyamatos hozzáférhetőség biztosítása érdekében a 1148 Budapest, Fogarasi út 5. 1. em. 1. szám alatt található recepción és a Future Facility Service Kft. HR osztályán nyomtatott formában elérhetővé kell tenni. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó tájékoztatót a www.future-fm.hu weboldalon elérhetővé kell tenni.

11.2. A jelen Szabályzatban foglaltak a Panasz tv. 18. §-a szerinti foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésre vonatkozó kötelezettség teljesítésére irányulnak.